

CHIMEI

User's Manual 液晶觸控螢幕使用手册

EB-65T50U
EB-75T50U
EB-86T50U



目 录

重要安全性指示.....	1
清潔保養事項.....	3
維修服務事項.....	4
安全警告注意事項.....	5
安裝和鏈接.....	5
接口連接說明.....	6
面板按鍵說明.....	10
遙控器.....	11
基本操作說明.....	12
開機/關機.....	12
側邊欄設置.....	12
訊號源切換.....	13
訊號源設置.....	13
訊號源預覽.....	14
聲音模式.....	14
網絡和連接.....	15
壁紙.....	16
語言和輸入法.....	16
日期和時間.....	17
安全設置.....	17
開關機設置.....	18
關於本機.....	18
其他.....	19
實用工具.....	19
多任務管理器.....	20
關機.....	20
文件管理器.....	21
主頁.....	21
書寫軟件.....	22
技術參數.....	23
簡單問題的處理方法.....	24
有關網絡服務的重要聲明.....	24
產品中有害物質或元素的名稱及含量.....	25

重要安全性指示



閱讀及遵守所有指示、牢記各項警 示事項、請妥善保存指示。



注意

為避免電擊請勿打開本產品



警告：為避免火災或電擊，請勿讓本產品暴露於
雨水或水氣中。



本標誌表示產品內部有未絕緣的「危險電壓」存在，有觸電危險。



內部含有驚嘆號的等邊三角形，主要在提醒使用者：此處具有重要的操作及保養
(維修)指示，請參閱隨機所附的說明文件。

【關於安裝及使用】

1.



本設備須依據安裝指示說明
置於桌面或牆上，請勿置
於不穩定的架子或桌面上，
以免掉落造成傷害。

2



務必使用製造商所指定或隨
設備所附的台車、腳架、
三角架、支架或機檯。若
使用台車搬移設備時，應
特別注意勿使上層物品掉
落，以免造成人員受傷。

3. 當搬移本液晶觸控螢幕時請務必由兩人
及雙手同時搬運，以避免掉落損壞。

4. 請依製造商指示安裝，務必使用製造商所
指定的配件/附件。

5. 請勿讓異物刺穿液晶觸控螢幕外殼，以避
免觸碰觸控螢幕內部之高壓電裝置或導致
內部零件受損。

6.



請勿安裝於任何接近熱源之
處，例如暖爐、散熱器、爐
灶或其他可能產生熱能的設
備。

7.



請勿將液晶觸控螢幕置於
高溫及火源附近，如已點
燃的蠟燭。

8.



請勿安裝於水源附近、水
份滴落、潑濺之處，亦不
可將花瓶之類盛水器具置
放於設備上方。

9.



禁止將液晶觸控螢幕安裝
於浴室或淋浴室潮溼等區
域，否則會引起火災或導
致人員有觸電之危險。

10. 液晶觸控螢幕勿緊靠牆面，須保持適當散
熱空間，防範熱源使電線老化。

11. 請定期(建議一個月一次)清理液晶觸控
螢幕背後灰塵、棉絮等以免掉入機台
內造成電氣損壞。

警語：使用過度恐傷害視力

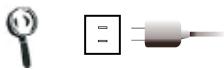
注意事項：

1. 使用30分鐘請休息10分鐘。

2. 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

重要安全性指示

【關於電源】



為安全起見，液晶觸控螢幕之插頭設計只能以特定的方向插入電源插座；為避免裝置遭受電擊，並請確保插頭完全插入插座內。如果您無法將插頭插入電源插座內，請聯絡經銷商。

1. 液晶觸控螢幕所使用之電源規格，會詳列於標有序號/機型的標籤上。請盡可能使用標示上之電源規格類型，如果您不確定您家裡使用的電源類型，請聯絡經銷商或您當地的電力公司。
2.  請避免電源插座或延長線負載過量，否則可能會引起火災或導致人員有觸電之危險。
請選購過載會自動斷電的延長線。
3. 各式電源線應做定期檢查清潔，留意寵物、老鼠等是否咬損，若有損壞即須更換。
4.  請勿將任何物品壓到或纏繞到液晶觸控螢幕之電源線，勿將電源線合綑或捲起，會妨礙散熱，且避免將液晶觸控螢幕置於容易磨損電源線之處，僅可使用正確的電源線。
5. 電源線應避免佈線於人員行經之處，且不可拉扯插頭、電源插座及設備出線處的纜線部份，若有破損，應立即更換。
6. 雷雨期間或長期不使用本設備時，請將電源插頭拔下，避免異常突波導入而造成本液晶觸控螢幕損壞。
7. 請勿將電源線靠近會產生熱能的設備，電源線外皮若熔化或損壞，可能會引起火災或觸電的危險，更不可於電源線旁放置紙張等易燃物。
8. 即用型家電耦合裝置可作為本設備的電力切斷裝置。

【關於通風】



1. 液晶觸控螢幕背後的通風口係為通風與散熱所設計，周圍須保留10公分的空間，切勿阻礙任何通風開口，請保持通風口暢通。
2. 請勿將液晶觸控螢幕放在床上、沙發或地毯上，以免傾倒而造成通風口阻塞。

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

重要安全性指示

【關於液晶觸控螢幕】

1.  由於 LED 液晶面板內液晶特性，長時間使用 4:3 畫面觀賞，或長時間處於同一畫面靜止時，將會導致面板產生影像殘留(Image Sticking)問題，故建議您不要長時間使用 4:3 畫面觀賞，或是長時間畫面靜止，如果因此產生影像殘留或畫面異常將無法維修也不在保固範圍。

2. LED 液晶面板是由高精密技術製造，但因目前市面上 LED 液晶面板之製造技術尚無法保證 100%無亮點或暗點，恕不提供 LED 液晶面板無亮暗點保證，敬請見諒。
3. 因本LED液晶觸控螢幕設有保護裝置，於電源開啟後需等待約十秒鐘，畫面方能顯現。
4. 本設備僅適用於一般影音娛樂用途，不建議使用於影像專業工作上。

清潔保養事項

【關於清潔液晶觸控螢幕的注意事項】

- 液晶觸控螢幕/機殼/鏡面外框屬於精密製品均經過特殊表面處理，須定期保養與清潔，清潔前，請務必詳讀以下注意事項。任何不當或錯誤清潔方式所造成的外觀損傷將不在保固範圍之列。
- 清潔液晶觸控螢幕/機殼/鏡面外框時，請先將 AC 電源從 AC 電源插座上移除。

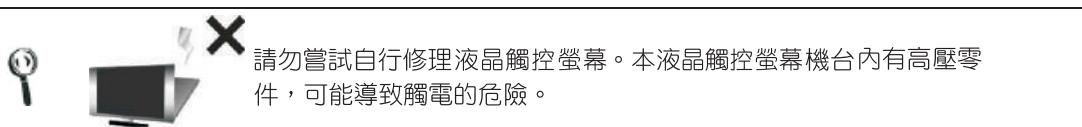
1. 擦拭液晶觸控螢幕表層或是機殼上的灰塵時，請先使用吹氣球將大部分灰塵清除後，再使用觸控螢幕專用超細纖維擦拭布輕拭之，若灰塵較難除去，請搭配使用觸控螢幕專用之中性清潔劑擦拭，並請遵循該清潔用品說明書指示使用；此外，擦拭布上若附著微細灰塵亦可能刮傷精緻表面，請定期清洗擦拭布。請勿使用纖維粗糙之布面擦拭液晶螢幕/機殼，以免造成人為損傷或鏡面外殼刮傷。

3.  清潔液晶觸控螢幕或機殼時，為了避免造成液晶螢幕不可預期的損傷，請勿將任何大量液體直接傾倒或沾附於液晶螢幕上。若不小心沾到水滴等，請立即以軟布清除。

2. 洗衣粉、甲苯或揮發溶劑性等溶劑，如：酒精、汽油、稀釋劑、殺蟲劑，否則可能會損傷LED 觸控螢幕之螢幕表層與機體外殼。

4.  液晶觸控螢幕結構精密，請勿以外力施壓或螺絲起子、筆尖等尖銳物品觸壓螢幕表面，以免造成螢幕破裂損壞。

【關於維修】



- 1.若發生下列任何一種情況時，請先將本液晶觸控螢幕的插頭拔掉，然後聯絡當地經銷商或通知原廠由合格檢修人員來維修本液晶
3. 勿使用非原廠合格技師所提供之零件，以免造成產品壽命衰減或發生電氣異常影響安全的問題。

維修服務事項

觸控螢幕：

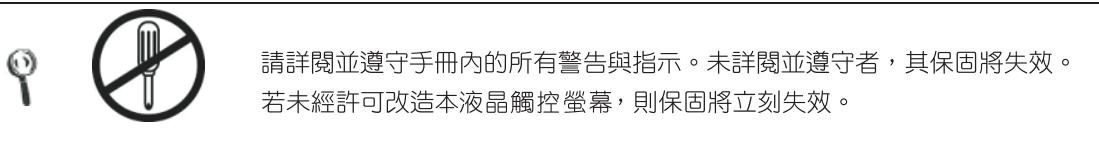
- 1.1 電源線或電源插頭損壞或破損時。
- 1.2 有液體濺入本液晶觸控螢幕內。
- 1.3 本液晶觸控螢幕受潮或淋到雨。
- 1.4 本液晶觸控螢幕外殼有損壞。
- 1.5 本液晶觸控螢幕功能異常。
- 1.6 至高處摔落。
- 1.7 發生冒煙、火花等安全性因素。
2. 所有維修事宜請洽原廠由合格的維修人員執行。

4. 安全性檢查

- 如果本液晶觸控螢幕在使用過程中有安全性檢查需要，或發生故障需要維修，請通知原廠由合格技師進行檢查與維修服務。
5. 如果本液晶觸控螢幕已超過保固期限後發生故障，請通知原廠由合格技師進行檢查與維修服務。

6. 此處各項維修指示僅供合格維修人員使用。為避免電擊危險，非經合格認證者，不得執行操作手冊範圍以外的維修工作。

【使用記錄】



您可以在本液晶觸控螢幕背面看到此產品之序號和機型標籤。當聯絡經銷商或合格維修人員時，請提供該序號。

【液晶觸控螢幕廢棄處理方式】

依據環保署規定，螢幕於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。

當您的螢幕要廢棄時，請依廢棄處理方法處理：

1. 購買新螢幕時，可委由經銷商回收欲汰換之螢幕。
2. 可洽廢電子電器物品之資源回收管理基金管理委員會，服務專線：0800-085-717。

警語：

※經型式認證合格之低功率射頻點擊，非經許可，公司、上號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。

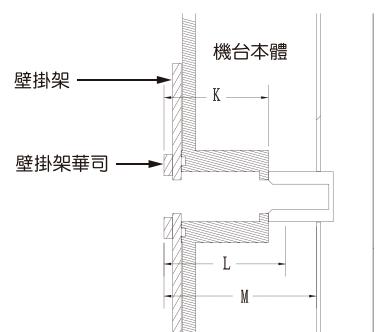
※低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊：經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

※前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通訊低功率射頻電機需忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

※應避免影響附近雷達系統之操作，高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

壁掛架安裝說明

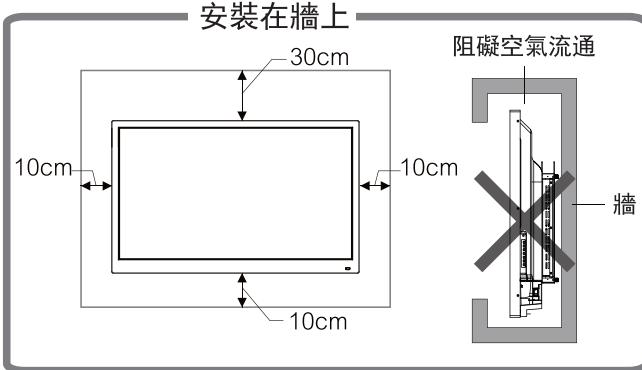
機型	EB-65T50U	EB-75T50U	EB-86T50U
K=(W+T+後殼)	W+T+0.8	W+T+0.8	W+T+0.8
L=(W+T+最短螺絲長度)	W+T+12.8	W+T+12.8	W+T+12.8
M=(W+T+最長螺絲長度)	W+T+25	W+T+25	W+T+25
上孔壁螺絲建議	M8*20	M8*20	M8*20
下孔壁螺絲建議	M8*20	M8*20	M8*20



註:T50U系列包含:T50U~T54U

備注:T=華司(墊圈)厚度 W= 壁掛架厚度

安全警告注意事項



通風

- 請至少在液晶觸控螢幕周圍保留圖示空間。
- 切勿覆蓋通風孔或將任何物體插入機殼內。
- 不要將本機放置在受限的空間，如書櫃或嵌入的壁櫈等，除非有適當的通風條件。液晶觸控螢幕周圍應保留足夠的通風空間。

安裝和鏈接

裝箱清單

物品名稱	數量
液晶觸控螢幕	一台
遙控器	一支
使用說明書	一本
3米電源線	一條
觸控筆	兩支

物品名稱	數量
3米Touch USB線	一條
商品保證書	一份
壁掛架	一套
3米HDMI線	一條
AAA/4號電池	兩顆

請注意：

對本觸控螢幕的操作、調整和連接等，如有問題可向經銷商聯繫；如遇機器工作異常請立即斷開電源並諮詢經銷商。此為A級產品，在生活環境中，該產品可能會造成無線電干擾。在這種情況下，可能需要用戶對於干擾採取確實可行的措施，還需要添加電源插頭作為斷接裝置。

安裝提示

- 應將液晶觸控螢幕安裝在易於插拔的交流電源插座附近。
- 為了安全起見，建議您使用合格的液晶觸控螢幕壁掛支架或底座。
- 為防止傷害，必須將本機放置於平穩的水平面上，或者固定於牢固的牆壁上。
- 如需安裝在牆上，應該委託專業技術人員。不當安裝可能會導致液晶觸控螢幕的不穩固。
- 勿將液晶觸控螢幕放置在可能會受到機械振動的地方。
- 勿將液晶觸控螢幕正對空調安放，否則機器內部可能會結露，引起故障。
- 勿將液晶觸控螢幕放置在有強電磁場的地方，否則會使其受到電磁波的干擾和損壞。

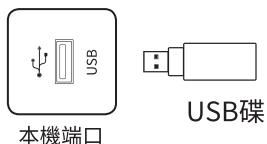
接口連接說明

注：接口連接說明詳細介紹各種接口的連接方法，所列舉的接口類別型僅供參考使用，並非本產品的所有接口。

■電源接口

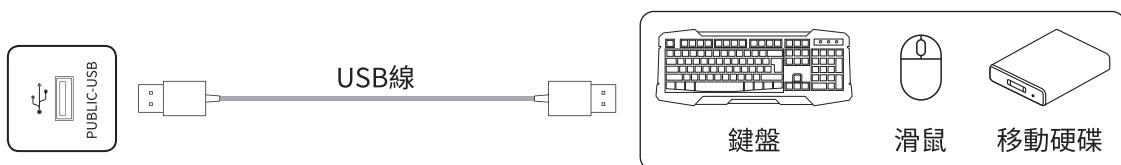


■訊號輸入接口



- ◆說明：
 1. 本機介面為USB2.0/3.0，USB2.0輸出電流500mA，USB3.0輸出電流900mA。為保障機器正常運作，請不要同時使用所有的USB接口給外部設備充電。
 2. Media USB為安卓系統的USB接口，搭配本機的安卓系統使用，可通過本機的檔案管理器讀取數據。
 3. 本機接入無線鍵盤滑鼠設備，在使用過程中如果出現卡頓或不靈敏的現象，可嘗試將無線接收器更換到另一個USB接口；或使用USB延長線連接無線接收器，增強接收範圍。
 4. 對於某些非標準的USB設備，可能會出現無法識別的狀況，請更換為標準USB設備。
 5. 使用USB碟升級軟體時，建議使用USB2.0的USB碟。

●PUBLIC-USB接口



- ◆說明：
 1. PUBLIC-USB接口：此接口為USB3.0接口，可支援連接USB碟、移動硬碟等儲存設備讀取、寫入，連接USB類型設備如滑鼠、鍵盤等使用，可隨訊號源切換，分別在安卓與WINDOWS系統下使用（外接PC下需同時連接前置TOUCH-USB線），同時也可外接USB設備供電，供電輸出電流最大為900mA。
 2. 需對外供電以及連接對外供電的設備（部分移動硬碟），建議不要同時連接超過2個以上。

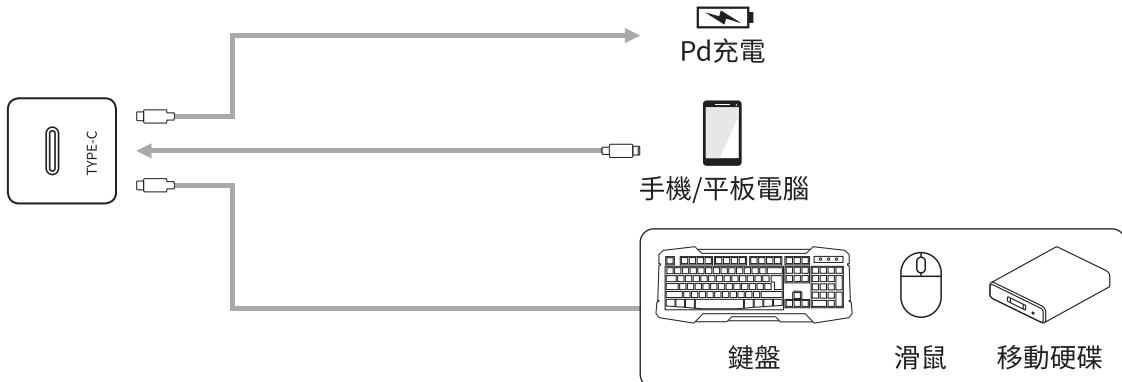
接口連接說明

● TOUCH-USB接口



◆說明：TOUCH-USB接口與訊號輸入介面搭配使用，TOUCH-USB接口與訊號源連接到同一設備時，通過觸控功能可以在本機操作外接設備。

● TYPE-C接口



◆說明：1. 此接口為TYPE-C接口，支援PD充電（標配最高可支援20V/3A）、DP訊號顯示（連接至有TYPE-C輸出的設備，如手機、平板電腦）和高速USB資料傳輸。
2. 為保證穩定可靠使用，請搭配經認證的標準線材。
3. TYPE-C PD可支援 5V/3A、9V/3A、12V/3A、15V/3A、20V/3A。

● HDMI-IN接口



◆說明：HDMI接口最大分辨率支援 4K@60Hz，詳細訊號格式請參見技術參數部分。播放 4K@60Hz 訊號時，OSD選單中的EDID版本需要切換至EDID2.0。

接口連接說明

●VGA影音接口



●AUDIO-IN接口



◆說明：VGA接口支援的訊號格式請參見技術參數部分。

●DP接口



◆說明：DP接口最大分辨率支援 4K@60Hz。訊號質量受到DP線長度和品質的影響，請使用認證過的線材或購買市場上知名品牌的線材。

■訊號輸出接口

●HDMI-OUT接口



◆說明：HDMI-OUT接口可以將本機的影音訊號輸出給第二臺機器的HDMI-IN，第二臺機器可以把影音訊號環接給下一台機器，依次環接，最大環接數量受HDMI線材的品質和長度的影響，建議使用標配的線材。

■音訊接口

●光纖接口



◆說明：該接口可以將本機的音訊訊號輸出到帶有SPDIF-IN接口的音響設備。

接口連接說明

●MIC接口



◆說明：MIC接口，可接麥克風。

●AUDIO-OUT接口



◆說明：AUDIO-OUT接口，可接耳機或者外部音響。

■網路接口

●LAN接口



◆說明：此介面為板載網路接口，支援安卓下連接有線網路，此接口為10M/100M自我調整接口，連接其中任意一個接口聯網之後（需設定為自動獲取IP），另外一個接口可通過網路線連接其他設備共享有線網路（需設定為自動獲取IP）。

■控制接口

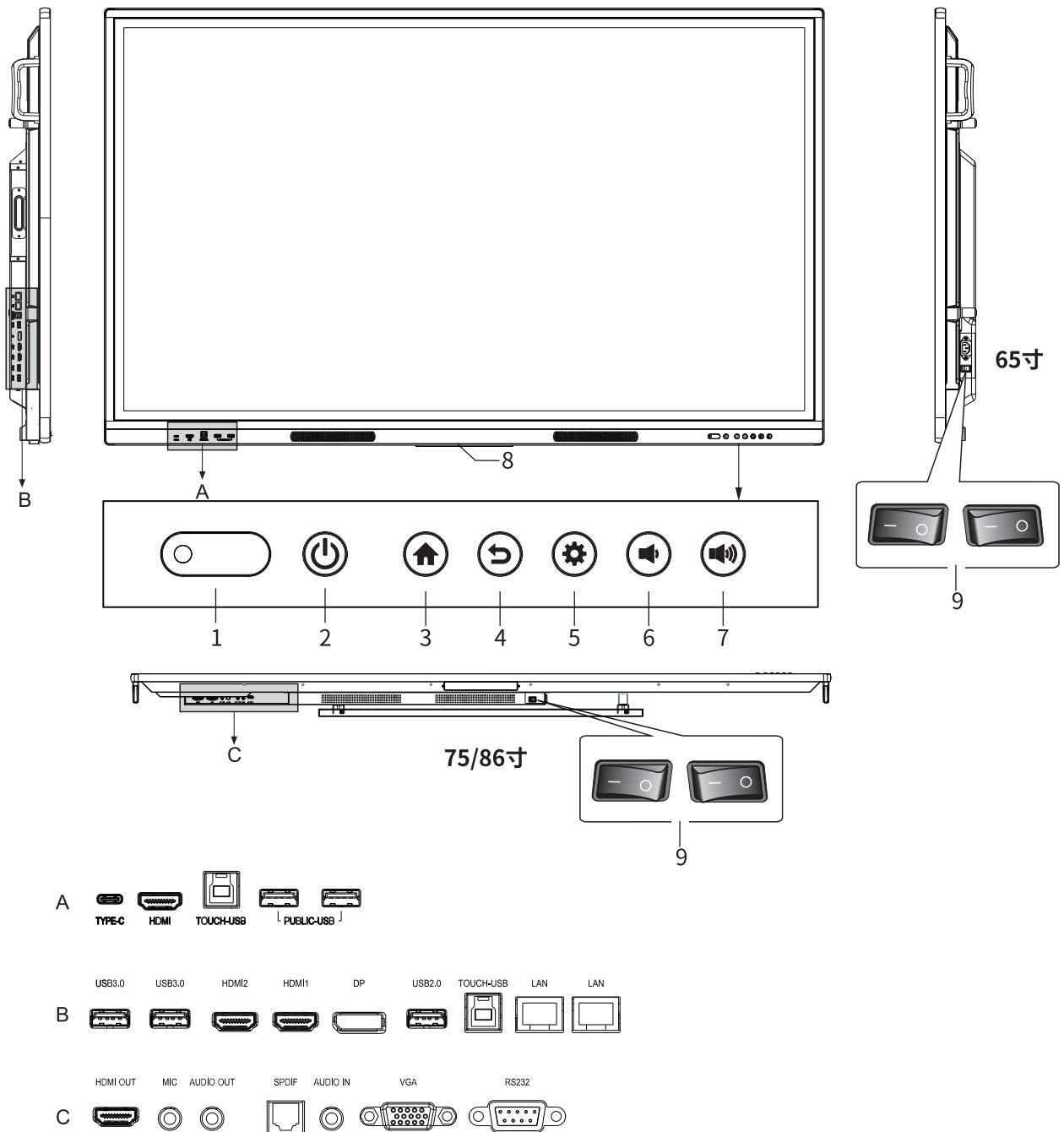
●RS232接口



◆說明：RS232-IN接口連接控制電腦，通過控制電腦可以操作本機。

備註：請以實際機型接口為準，不同型號設備，所包含的接口類別可能有差異。

面板按鍵說明



遙控器

遙控器使用注意事項：

- 使用遙控器時應將其指向遙控接收窗。遙控器和遙控接收窗之間放置的物品可能妨礙正常操作。
- 切勿使遙控器受到劇烈的震動。此外，切勿在直射陽光下設定或放置遙控器，熱力將導致遙控器變形。
- 當主機的遙控接收窗處於陽光直射或強烈照明下時，遙控器可能失靈，這時，請改變照明或本機的角度或靠近遙控接收窗操作遙控器。
- 當電池電壓不足時會影響遙控距離，此時應更換新電池，如長時間不用遙控器或電池耗盡時，請將電池取出；以免造成電池漏液而腐蝕遙控器，導致遙控器損壞不能使用。
- 勿使用不同類型的電池。切勿新舊電池混合使用，應該始終更換成對電池。
- 切勿將電池投入火中、充電或分解，更不要對使用過的電池充電、短路、拆裝、加熱或焚燒。請遵守相關環保規定廢棄電池。切勿將電池暴露在類似日照或火烤等過熱的環境中。

遙控器按鍵說明



按鍵名稱	功能說明
電源鍵 (⊕)	開機/待機切換鍵
訊號源 (⊗)	打開/關閉訊號源列表
方向鍵 (< > ^ v)	選單選項選擇或調整鍵
確認鍵 (OK)	確認當前的操作
選單鍵 (≡)	顯示/隱藏主選單
首頁鍵 (⊜)	顯示安卓主頁
返回鍵 (↶)	返回上一設定頁面 (在鎖定觸摸狀態下可進行解鎖)
OPS	快速切換到OPS訊號源
書寫頁面 (↷)	快速切換到書寫頁面
螢幕擷取 (▢)	擷取螢幕內容
音量減 (-)	降低音量
靜音 (🔇)	打開/關閉聲音
音量加 (+)	調高音量

- 1、圖片僅供參考，請以遙控器實物外觀為準。
- 2、不同的機型，遙控器的按鍵功能可能有差異，請以實際功能為準。

基本操作說明

開機/關機

◆開機/關機

使用100-240V交流電作為供電電源。

面板和遙控器上的  按鍵為單極性開關，在接通電源的情況下，按該鍵在開機或待機狀態間切換；背板上的  為全極性開關，開關撥至“O”為關閉電源，撥至“I”為打開電源。

◆自動待機功能

在安卓首頁下，無論是否有訊號輸入，機器都不會進入待機模式。

在非安卓首頁，任意一個訊號源下，如果超過15分鐘沒有輸入訊號，機器將自動進入待機模式。

◆關機前保存

關機時，機器將保存影像與聲音的設定。當再次開機時，將處於關機前的狀態。

◆OPS開關

機器安裝了OPS模組，如果開機在OPS訊號源或由別的訊號源切換到OPS訊號源，OPS模組會自動啓動。如果意外情況OPS模組沒有自行啓動，則可以手動將其啓動。在關閉機器前，請先使用觸控或滑鼠從開始選單中按正常電腦關機步驟關閉OPS模組，待OPS模組完全關機後，才可使用面板或遙控器上的待機鍵關閉機器。不可在沒有關閉OPS模組的情況下直接關斷背板上的全極性開關，否則會由於強制關機而損壞OPS模組。

OPS模組進入關閉狀態長時間內不對電腦採取任何操作，本機會進入待機狀態，若需要使用OPS模組，重新開機即可。

說明：OPS模組為選配。

側邊欄設定

通過點擊側邊欄快速鍵箭頭、螢幕邊緣向內側滑動（側邊欄手勢開關關閉時），可叫出側邊欄選單，依次為“返回”、“首頁”、“訊號源設定”、“下拉半屏顯示”、“實用工具”、“系統設定”、“批註”、“多工作管理員”以及“關機”。

	返回	返回
	首頁	切換至安卓首頁
	訊號源設定	訊號源設定、訊號源預覽
	下拉半屏顯示	可將螢幕畫面分割為上下兩半邊，主畫面顯示在下半部，上半部空白
	實用工具	倒計日、護眼模式、計算器、投票器、截圖、螢幕錄製、碼錶、觸摸鎖、聚光燈、觸摸聲音
	系統設定	網路與連接、背景、語言輸入法、日期和時間、安全設定、開關機設定、關於本機、其他
	批註	打開批註功能
	多工作管理員	查看和管理目前正在背景執行的程式
	關機	關閉電源、關閉OPS

基本操作說明

訊號源切換

切換訊號源時，可使用遙控器或觸控功能進行切換，方法如下：

方法一：使用遙控器“訊號源”按鍵，叫出“訊號源選單”，這時可按遙控器的方向鍵選擇訊號源，按遙控器的“確認”鍵，機器將切換到您選定的輸入訊號源。

方法二：選擇側邊欄選單，點擊“”圖示，選擇訊號源，機器將切換到您選定的輸入訊號源。



備註：圖片僅供參考，請以實際訊號源選單為準。

訊號源設定

選擇側邊欄選單，點擊“”圖示，向右選擇可進入“訊號源設定”子功能表，可設定聲音設定、訊號源插入自動跳轉、無訊號自動跳轉、重新命名訊號源、開機訊號源、訊號源鎖、無訊號自動關機、Whiteboard設定、HDMI OUT、HDMI EDID、HDMI CEC、自動調整。



基本操作說明

訊號源預覽

選擇側邊欄選單，點擊“”圖示，向右選擇可進入“訊號源預覽”子功能表，可預覽HDMI、HDMI1、HDMI2、OPS、VGA、TYPE-C以及DP訊號源。



聲音模式

選擇側邊欄選單，點擊“”圖示，向右選擇可進入“訊號源設定”子功能表，此時點擊“聲音設定”子選項，可調整音量、聲道平衡、低音和高音等。



基本操作說明

網路與連接

◆無線網路

- 1.選擇側邊欄選單>系統設定>網路與連接>無線網路。
- 2.打開無線網路開關。
- 3.在網路清單中選擇需要連接的網路，鍵入網路連接密碼，連接無線網路。
- 4.如果清單中沒有您需要的網路，可手動添加網路。

◆有線網路

- 1.使用有線網路前，先將網路線的一端與本機的網路介面連接，另一端連接到路由器上。
- 2.選擇側邊欄選單>系統設定>網路與連接>有線網路。
- 3.打開有線網路開關。
- 4.IP設定選擇“自動”，機器會自動獲取IP位址，連接網路。
- 5.IP設定選擇“靜態”，需要手動輸入IP位址、閘道、網路首碼長度、DSN位址，然後點擊“完成”連接網路。

★備註：本機帶有兩路網路介面，皆可連接有線網路（二選其一）。如果一路網口連接路由器，另一路網口可以連接外部設備，此時本機的安卓系統和OPS（僅Windows系統）、外接設備形成一局域網，可同時連接網路。

◆無線熱點

- 1.選擇側邊欄選單>系統設定>網路與連接>無線熱點。
- 2.打開熱點開關。
- 3.在文字方塊中輸入熱點名稱，系統預設為“AndroidAP_7763”，可以自行改為其他名稱。
- 4.選擇“是否加密”。
- 5.選擇加密後，系統會自動配置一個密碼，也可以在密碼框中鍵入一個密碼。
- 6.點擊“確定”保存設定後，區域內其他WIFI設備在搜尋WIFI網路時將搜尋到該網路。

★注意：請設定網路密碼，並且密碼盡可能不要過於簡單。

◆藍牙

- 1.選擇側邊欄選單>系統設定>網路與連接>藍牙。
- 2.打開藍牙開關。
- 3.選擇需連接的藍牙設備，配對連接。



基本操作說明

背景

選擇側邊欄選單，點擊 “

語言和輸入法

選擇側邊欄選單，點擊 “

基本操作說明

日期和時間

選擇側邊欄選單，點擊“”圖示，選擇左側“日期和時間”子功能表，可設定自動更新日期和時間、手動設定日期和時間。



安全設置

選擇側邊欄選單，點擊“”圖示，選擇左側“安全設定”子功能表，可設定停用密碼、圖案密碼和數字密碼。



基本操作說明

開關機設定

選擇側邊欄選單，點擊“

關於本機

選擇側邊欄選單，點擊“

基本操作說明

其他

選擇側邊欄選單，點擊 “

實用工具

選擇側邊欄選單，點擊 “

備註：以上系統預設小工具僅供參考，如有變更，恕不另行通知。

基本操作說明

多工作管理員

選擇側邊欄選單，點擊 “” 圖示，查看和管理目前正在背景執行的程式。



關機

選擇側邊欄選單，點擊 “” 圖示，可選擇關閉OPS和關機。



基本操作說明

檔案管理器

選擇側邊欄選單，點擊“”圖示，可進入檔案管理器。檔案管理器支援圖片、視頻、音訊等檔案的播放，長按可移動、複製、刪除選中的檔案。



首頁

首頁上包含時間，日期，USB碟，網路資訊，熱點資訊以及白板和檔案管理器的快捷方式，全部程式中包含系統程式以及外掛應用程式。

(註：首頁背景及圖示以實際實物為準。)



★特別提示

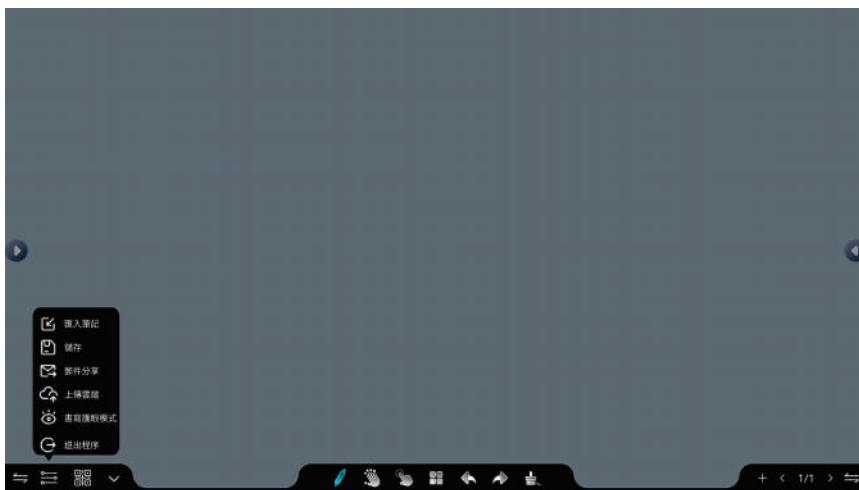
用戶可自行裝載應用程式，應用程式不同，操作方法也可能有差異，本說明書所介紹的應用程式的操作方法僅供參考，請使用者根據實際情況操作本機。

基本操作說明

書寫軟體

電子白板書寫軟體包含選擇、背景設定、畫筆設定、返回、重做、文字、清除、保存、導入圖片、聚光燈、分屏選擇等功能。

(注：書寫軟體功能會即時更新，請以實際實物為準。)



	匯入筆記
	儲存
	上傳雲端
	退出
	隱藏
	增頁
	上一頁
	下一頁
	左右切換
	QR CODE分享

	畫筆設定
	單點/多點
	圈選功能
	導入圖片
	螢幕分割
	圖形
	背景設定
	返回
	重做
	滑動清除

技術參數

VGA顯示模式

編號	模式	分辯率	刷新率
1	VGA	640X480	60Hz
2	SVGA	800X600	60Hz
3	XGA	1024X768	60Hz
4	WXGA	1360X768	60Hz
5	WUXGA	1920X1080	60Hz

HDMI顯示模式

編號	模式	分辯率	刷新率
1	SD	720X480	60Hz
2		720X576	50Hz
3		1280X720	50Hz
4		1280X720	60Hz
5	HD	1920X1080	50Hz
6		1920X1080	60Hz
7	UD	3840X2160	30Hz
8		3840X2160	60Hz

TYPE-C顯示模式

編號	模式	分辯率	刷新率
1	HD	1360X768	60Hz
2		1366X768	60Hz
3		1600X900	60Hz
4	FHD	1920X1080	30Hz
5		1920X1080	60Hz
6	UD	3840X2160	30Hz
7		3840X2160	60Hz

DP顯示模式

編號	模式	分辯率	刷新率
1	HD	1360X768	60Hz
2		1366X768	60Hz
3		1600X900	60Hz
4	FHD	1920X1080	30Hz
5		1920X1080	60Hz
6	UD	3840X2160	30Hz
7		3840X2160	60Hz

簡單問題的處理方法

特別提示：

在準備修理前，請檢查下錶，看看能不能找到您所遇到的故障原因。當您完全按照本使用說明書操作，仍不能排除故障，請您聯系產品服務中心進行產品維修。

現象	可能的原因	故障解決
顯示螢幕表面有亮線，訊號有干擾	A.訊號線纜鬆動； B.線纜不良； C.訊號太弱；	A.重新拔插訊號線纜； B.更換新線纜； C.增加訊號放大器；
顯示螢幕開機不亮	A.有可能是電源供應問題； B.螢幕電源開關未開；	A.請檢查供電線路； B.螢幕電源開關在後殼訊號接口旁,請確保處於「一」開的狀態；
螢幕顯示無訊號	A.訊號源選擇不正確； B.訊號源故障； C.訊號線纜損壞；	A.切換到對應訊號源； B.檢查訊號發送設備的工作狀態； C.檢修或更換訊號線纜；
圖像顯示有水波紋	A.電源供電不平衡,存在等電位差； B.訊號線接地屏蔽不良或損壞；	A.增加穩壓設備； B.檢修線纜或更換新線；
圖像顯示過白	A.背光亮度過高或對比度設定過大；	A.調低背光亮度或對比度；
圖像顯示過暗	A.背光亮度太低,或對比度過小；	A.調高背光亮度或對比度；
遙控器無反應	A.遙控的角度不對或距離超過5米以上； B.遙控器電池接觸不良或電池沒電；	A.更換操作遙控器的使用位置； B.檢查電池或重新更換；
軟體控制無反應	A.控制線纜線序錯誤或損壞； (請查看說明書的控制線纜定義) B.控制線纜兩端介面處鬆動； C.控制主機軟體設定出錯； D.螢幕ID位址是否有變動；	A.核查線序或更換新線纜； B.拔除線纜,重新插入並插緊； C.確認軟體串列傳輸速率為9600,串口設置與主機串口一致； D.用拼控軟體確認位址埠
軟體切換訊號後圖像混亂	A.螢幕的控制線纜鬆動或損壞； B.螢幕的位址碼出錯；	A.檢查出錯圖像位置的控制線纜或更換新線纜； B.檢查螢幕裝置地址碼是否正確；
螢幕無訊號時螢幕閃爍	A.沒有良好接地； B.周圍環境靜電過強；	A.檢修或更換新線纜； B.檢查設備接地情況；

有關網路服務的重要聲明

通過本機獲得的所有內容和服務都歸屬協力廠商，受到版權、專利權、商標權和或其它知識產權法律的保護，此內容和服務僅供您個人非商業目的使用，不得以未經內容所有者或服務提供者授權的管道使用任何內容或服務。在任何情況下，對於您或協力廠商通過本機訪問任何內容或服務或任何資訊或任何協力廠商軟件所引起的任何直接、間接、意外的損失或損害，本公司不會對此承擔任何責任。

協力廠商服務可能在未事先通知的情況下更改、刪除、停止服務，本公司不表示也不保證某些服務或內容在任何時間內保持可用。

本公司不負責與服務和內容相關的服務，不會為客戶服務承擔任何責任，有關服務或內容方面的任何問題和服務請求，請您直接聯系相應的內容和服務提供者。

限用物質含有情況標示

設備名稱：液晶觸控螢幕 Equipment name		型號(型式): EB-65T50U Type designation (Type) EB-75T50U EB-86T50U				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
內外殼(外殼、按鍵、支架…)	○	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	—	○	○	○	○	○
液晶顯示面板	○	○	○	○	○	○
喇叭	○	○	○	○	○	○
配件(電源線、訊號線連接線、…)	○	○	○	○	○	○
其它固定組件(螺絲、夾具、卡桿)	○	○	○	○	○	○
備考1.“超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2.“○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3.“—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3：The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

《廢棄電器電子產品回收處理管理條例》提示性說明

為了更好地關愛及保護地球，當用戶不再需要此產品或產品壽命終止時，請遵守國家廢棄電器電子產品回收處理相關法律法規，將其交給當地具有國家認可的回收處理資質的廠商進行回收處理。



HDMI、HDMI 高畫質多媒體介面、HDMI 商業外觀及 HDMI 識別標章等詞彙均為 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商標或註冊商標。

本說明書僅供參考，實際功能有變動時，請以實物為準，恕不另行說明

CHIMEI

售後服務(僅適用於台灣地區)

奇美集團 新視代科技股份有限公司

地址：717臺南市仁德區仁德四街11-2號

免付費客服專線：0800-663-000

製造商：奇美集團 新視代科技股份有限公司

網址：electronics.chimei.com.tw

服務據點QR CODE

